

Соглашение (Оферта) на аренду ПО

bazis

Редакция от: «22» сентября 2025 г.

г. Москва

Настоящее Соглашение содержит условия **Публичного Договора на использование Программного продукта «Bazis CRM» представленного на сайте: baziscrm.ru**, предназначенного для автоматизации бизнес-процессов агентств недвижимости и является публичным предложением от лица Лицензиара к заключению Соглашения в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ.

Регистрация на интернет-сайте: baziscrm.ru признается акцептом оферты согласно ст. 438 Гражданского Кодекса РФ и означает безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий настоящего Договора.

1. Основные термины

- 1.1. **Лицензиар** – Владелец Программного продукта, предоставляющий право его использования.
- 1.2. **Лицензиат** – Юридическое или Физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в данном Соглашении.
- 1.3. **Программный продукт** – Экземпляр Программного продукта, представленного на сайте baziscrm.ru владельцем которого, является Лицензиар.
- 1.4. **Поддержка** – Оказание Лицензиаром следующих услуг:
 - Консультационные услуги в рамках существующего функционала.
 - Устранение технических ошибок в рамках существующего функционала.
- 1.5. **Тарифы** – Действующие Тарифы, условия и составы услуг, публикуемые на сайте Лицензиара по адресу: <https://baziscrm.ru/buy/>
- 1.6. **Внешние интеграции** – внешние интегрированные в Программный продукт сервисы, работа с которыми осуществляется Лицензиатом напрямую.
К Внешним интеграциям относятся:
 - Выгрузки на любые рекламные площадки (XML-фиды). – Интеграции с мобильным оператором Мегафон. – Интеграция с SMS-шлюзом sms.ru. – Интеграции с SMTP-серверами. – Интеграция с Яндекс.Картами. – Интеграция с сервисом dadata.ru. – Любые другие внешние сервисы и службы.

2. Предмет и условия соглашения

- 2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право пользования Программным продуктом и предоставляет его Поддержку.
- 2.2. Лицензиат оплачивает услуги Лицензиара путем пополнения баланса по системе предоплаты согласно действующим Тарифам.

3. Ответственность

- 3.1. Лицензиар предоставляет Программный продукт по принципу «Как есть» и не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Лицензиата или смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 3.2. Программный продукт имеет интеграции с рядом внешних сервисов, работа которых осуществляется в рамках отдельных прямых соглашений Лицензиата с данными сервисами. Лицензиар не влияет на условия работы с любыми внешними сервисами и не несет ответственность за их работу, в том числе за условия работы и любые изменения с их стороны.
- 3.3. Лицензиат не в праве требовать от Лицензиара внесения в Программный продукт любых Индивидуальных доработок в рамках данного Соглашения. Данное Соглашение дает право Лицензиату исключительно на возмездное использование Программного продукта по принципу «Как есть» в рамках оплаченного периода согласно действующим Тарифам.
- 3.4. Лицензиар не иницирует и не контролирует размещение Лицензиатом любой информации в процессе использования Программного продукта, не влияет на ее содержание и целостность, а также в момент ее размещения не знает и не может знать нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 3.5. Лицензиат, производя оплату за использование Программного продукта подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями, действующими Тарифами, составом, характеристиками и свойствами Программного продукта.
- 3.6. Ответственность Лицензиара по настоящему Соглашению в любом случае ограничивается суммой остатка баланса Лицензиата. Лицензиар не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных или иной ущерб, возникший у Лицензиата в связи с использованием или невозможностью использования Программного продукта.

4. Срок действия и порядок расторжения Соглашения

- 4.1. Соглашение вступает в силу с момента регистрации на интернет-сайте: baziscrm.ru.
- 4.2. Расторжение Соглашения происходит при условии нулевого баланса Лицензиата сроком свыше 30 календарных дней. В этом случае Лицензиар вправе безвозвратно удалить аккаунт Лицензиата.

5. Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации

- 5.1. Стороны обязуются соблюдать Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 5.2. Лицензиар обязуется не передавать 3-им лицам информацию о фактах сотрудничества.

6. Возврат баланса

6.1. Лицензиат вправе запросить возврат остатка баланса в случаях, если Программный продукт не позволяет его использовать из-за технических сбоев.

6.2. Лицензиат вправе запросить возврат остатка баланса при выявлении несоответствия функциональных возможностей Программного продукта их описанию на официальном сайте Программного продукта по адресу: baziscrm.ru.

6.3. Учитывая предоставление бесплатного тестового периода для ознакомления с функциональностью (что подтверждается выполнением п. 3.5 настоящего Соглашения), возврат не производится, если причиной является субъективное мнение Лицензиата (например: «не подошло», «не разобрались», «больше нет необходимости», «передумали»).

Производя оплату, Лицензиат подтверждает, что полностью ознакомился с функциональностью Программного продукта и осознанно принимает решение о его использовании на платной основе.

6.4. Для возврата, в случаях, предусмотренных пунктами 6.1 или 6.2, необходимо направить письменное заявление в свободной форме на info@baziscrm.ru с описанием проблемы и подтверждающими документами.

7. Прочие условия

7.1. Вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Соглашение составлено на 3 страницах и не требует подписания со стороны Лицензиата. Лицензиат акцептирует данное соглашение регистрацией аккаунта на сайте baziscrm.ru.

7.3. Согласно договору, Лицензиат может использовать Программный продукт в рамках существующей функциональности. Никаких иных прав на Программный продукт у Лицензиата не возникает.

7.4. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Соглашения.

Реквизиты Лицензиара

**Индивидуальный
Предприниматель
Петров А.В.**

ОГРНИП: **318547600114112**

ИНН: **540227416757**

Контакты:

info@baziscrm.ru

Банковские реквизиты

Расчетный счет: **4080 2810 3550 0006 0927**

Наименование банка: **ПАО Сбербанк**

БИК: **044030653**

Корреспондентский счет: **30101 810 5 0000 0000653**

Наименование получателя: **Индивидуальный
предприниматель ПЕТРОВ АЛЕКСЕЙ
ВЛАДИСЛАВОВИЧ**

ИНН получателя: **540227416757**

