

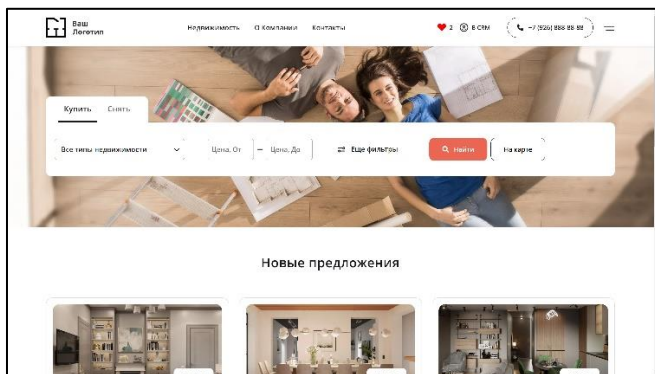
bazis^{crm}

Где все настройки системы?

Система имеет 3 базовых интерфейса:

- Сайт
- CRM-система
- Панель управления

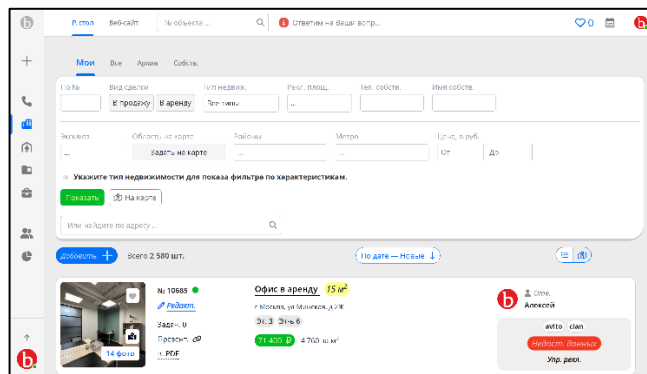
Сайт



Чтобы открыть сайт достаточно просто набрать в адресной строке браузера Ваш домен.

Доступ к сайту открыт для всех.

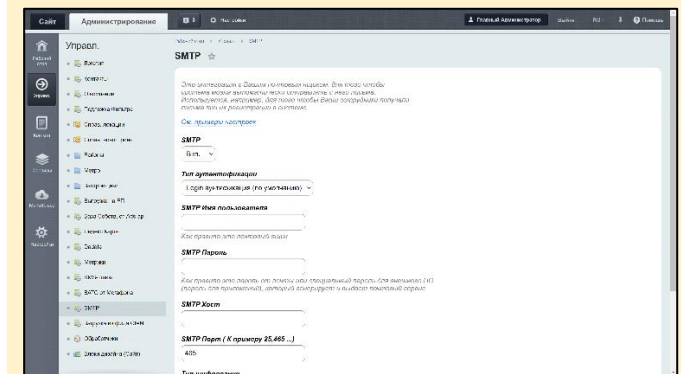
CRM-система



Для внутренней работы компании используйте CRM. Доступ к CRM имеют только зарегистрированные пользователи (Сотрудники).

Зайти в CRM можно открыв сайт, далее в правом верхнем углу нажать «В CRM».

Панель управления



Панель управления используется для настроек системы. Зайти в панель управления может исключительно пользователь с полными административными правами.

Чтобы зайти в панель управления необходимо в адресной строке браузера набрать Ваш домен и дописать к нему /bitrix

Пример: vashdomen.ru/bitrix

Войдите в панель управления

Далее в меню панели управления перейдите
в раздел «Управление»

Здесь доступно несколько подразделов,
каждый из которых отвечает за
определенные настройки.

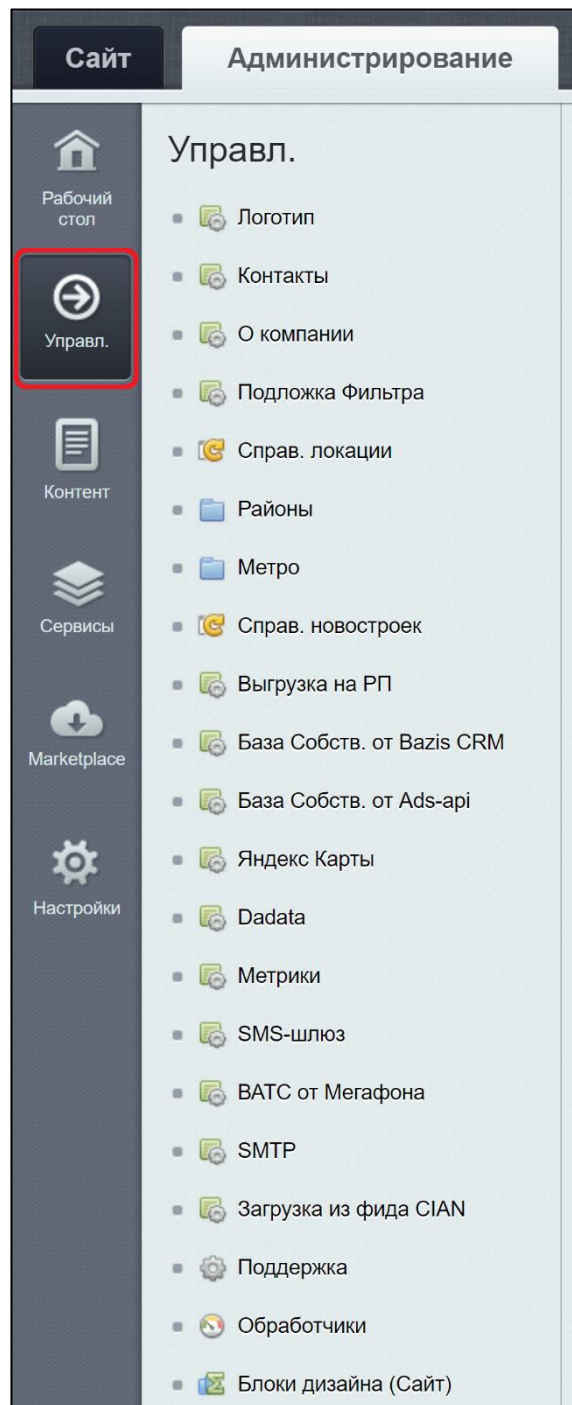
Перечислим подразделы:

Логотип

Здесь Вы можете загрузить свой логотип, который
выводиться на сайте.

Контакты

Здесь Вы можете внести свои контактные данные.
Контактные данные выводятся в нескольких местах сайта
включая раздел «Контакты».



О компании

Здесь контент, представленный в разделе «О компании».

Подложка Фильтра

Здесь можно поменять картинку подложки фильтра на сайте (гл. страница).

Справ. локации

Раздел будет полезен после установки системы пользователям ряда крупных городов. Воспользовавшись данным разделом, можно автоматически загрузить районы и ст. метро в справочники, чтобы их не вносить вручную.

Районы

Здесь можно вручную управлять справочником районов.

Метро

Здесь можно вручную управлять справочником станций метро.

Справ. новостроек

В данном разделе можно автоматически загрузить справочник новостроек для ряда городов, чтобы не вносить его вручную. За подробной информацией обращайтесь в отдел продаж Bazis CRM.

Выгрузка на РП

Здесь можно найти адреса Ваших фидов для интеграции с рекламными площадками.
Детали представлены в соответствующем руководстве.

База Собств. от Bazis CRM

Здесь настраивается интеграция с базой собственников от Bazis CRM.
Возможность и условия подключения уточняйте в поддержке Bazis CRM.

База Собств. от Ads-api

Здесь настраивается интеграция с базой собственников от ads-api.ru
Детали представлены в соответствующем руководстве.

Яндекс Карты

Здесь вносится ключ интеграции с Яндекс Картами.
Детали представлены в соответствующем руководстве.

Dadata

Здесь вносится ключ интеграции с Dadata.
Детали представлены в соответствующем руководстве.

Метрики

Здесь можно указать ID Яндекс Метрики для того, чтобы видеть статистику.

SMS-шлюз

Используется в CRM для того, чтобы была возможность отправлять покупателям и арендаторам ссылки на интересующие их объекты в SMS-сообщениях на их мобильные телефоны

BATC от Мегафона

Интеграция с оператором «Мегафон» позволяет использовать в работе мобильную связь, при этом все записи звонков будут передаваться в CRM. Это удобнее и надёжнее любой IP-телефонии.

SMTP

Используется для отправки почтовых (e-mail) сообщений. Без данной настройки система не сможет отправлять письма, в том числе с инструкцией по восстановлению пароля, в случае если пользователь его забудет или потеряет. Это важная настройка.

Загрузка из фида CIAN

Используется для переноса базы из других CRM-систем. Включает в CRM специальный раздел, в котором осуществляется пошаговое подтверждение переноса объектов. Данный функционал является дополнительным, для его использования обратитесь в поддержку Bazis CRM за соответствующей услугой, если она необходима.

Поддержка

Если необходимо предоставить доступ сотрудникам поддержки Bazis CRM – здесь можно автоматически создать временного пользователя с необходимыми правами доступа к системе.

Обработчики

Система выполняет ряд автоматических действий, которые требуют наличие CRON-задач на стороне сервера. В разделе перечислены необходимые задачи.