



# Интеграция с почтой по протоколу SMTP

*SMTP — это протокол, который позволяет отправлять электронные письма из любых программ через Ваш почтовый ящик.*

## Для чего?

Когда Вы регистрируете в системе новых сотрудников – система должна иметь возможность отправлять письма новым сотрудникам с их логином и паролем. Письма не могут быть просто отправлены. Письма должны быть отправлены с конкретного почтового ящика, а следовательно, в настройках системы должно быть прописано с какого ящика отправлять и прочие настройки для возможности отправки писем через Ваш почтовый ящик.

Скорее всего Ваш почтовый ящик работает на одном из 3-х популярных в России почтовых сервисов:

- На Яндексе — mail.yandex.ru
- На Mail.ru — e.mail.ru
- На Gmail — mail.google.com

Это популярные почтовые сервисы и поэтому мы можем привести для них примеры настроек. Если Ваш почтовый ящик работает на другом почтовом сервисе, настройки следует уточнять у администратора Вашего почтового сервиса.

## Если у Вас почтовый ящик на Яндексе

*Настройки, которые необходимо ввести в форме настроек SMTP:*

Тип аутентификации: **Login аутентификация (по умолчанию)**

SMTP Хост: **smtp.yandex.ru**

SMTP Порт: **465**

SMTP Имя пользователя: **ВашЛогин@yandex.ru**

SMTP Пароль: **ПАРОЛЬ\_ПРИЛОЖЕНИЯ\_ЧИТАЙТЕ\_НИЖЕ**

Тип шифрования: **SSL**

## Как получить пароль приложения?

Для того, чтобы CRM могла отправлять письма с Вашего почтового ящика, который у Вас зарегистрирован на Яндексе

необходимо в Яндексе зарегистрировать CRM и получить для неё пароль.

Перейдите на стр.:

<https://id.yandex.ru/security/app-passwords>

Если не включено, то включите – Использовать пароли приложений.

Выберете (нажмите) из списка – Почта (IMAP, POP3, SMTP)

Появится окно, в котором 2 шага.

На первом шаге в поле «Придумайте имя пароля» необходимо ввести любое название, например: Bazis CRM (чтобы потом было понятно, для чего выдан этот доступ).

На втором шаге Вам будет выдан автоматически сгенерированный пароль, который необходимо скопировать и вставить в поле «SMTP Пароль» в административной части CRM в разделе SMTP.

**Обязательно:** В настройках почтового ящика должен быть разрешен доступ к почтовому ящику с помощью почтовых клиентов.

Вариант: С сервера [imap.yandex.ru](https://imap.yandex.ru) по протоколу IMAP

Способ авторизации по IMAP – Пароли приложений и OAuth-токены

## Если у Вас почтовый ящик на Mail.ru

*Настройки, которые необходимо ввести в форме настроек SMTP:*

Тип аутентификации: **Login аутентификация (по умолчанию)**

SMTP Хост: **smtp.mail.ru**

SMTP Порт: **465**

SMTP Имя пользователя: **ВашЛогин@mail.ru**

SMTP Пароль: **ПАРОЛЬ\_ПРИЛОЖЕНИЯ\_ЧИТАЙТЕ\_НИЖЕ**

Тип шифрования: **SSL**

## Как получить пароль приложения?

Чтобы создать пароль для внешнего приложения:

Перейдите в настройки Mail ID → «Безопасность» → «Пароли для внешних приложений» или напрямую по ссылке – <https://account.mail.ru/user/2-step-auth/passwords/>

Далее нажмите кнопку «Добавить» и введите название приложения, чтобы не забыть, для какой программы пароль (например: Bazis CRM).

Скопируйте полученный автоматически сгенерированный код и вставьте его в поле «SMTP Пароль» в административной части CRM в разделе SMTP.

# Если у Вас почтовый ящик на Gmail

*Настройки, которые необходимо ввести в форме настроек SMTP:*

Тип аутентификации: **Login аутентификация (по умолчанию)**

SMTP Хост: **smtp.gmail.com**

SMTP Порт: **465**

SMTP Имя пользователя: **ВашЛогин@gmail.com**

SMTP Пароль: **ПАРОЛЬ\_ПРИЛОЖЕНИЯ\_ЧИТАЙТЕ\_НИЖЕ**

Тип шифрования: **SSL**

## Как получить пароль приложения?

Для того, чтобы CRM могла отправлять письма с Вашего почтового ящика, который у Вас зарегистрирован на gmail.com необходимо в gmail.com зарегистрировать CRM и получить для неё пароль.

Чтобы получить пароль для CRM Вам необходимо перейти на стр.

<https://myaccount.google.com/apppasswords>

(если спросит пароль от почты/gmail, ввести его)

Откроется стр. «Пароли приложений».

На этой стр. будет поле "Название приложения", в которое нужно ввести любое название, например: Bazis CRM (чтобы потом было понятно, для чего выдан этот доступ).

Далее нажать кнопку «Создать», после этого появится окно, в котором будет написано "Пароль приложения создан" и чуть ниже будет автоматически сгенерированный пароль.

Этот пароль нужно скопировать и вставить в поле «SMTP Пароль» в административной части CRM в разделе SMTP.